

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE ASESORÍAS JURÍDICAS

1. Identificación del prestador del servicio

El servicio de asesoría jurídica es prestado por GRUPO CONSULTOR ANDINO SAS, Sociedad Comercial identificada con N.I.T 860.516.834-1, en adelante **EL ASESOR**.

2. Objeto del servicio

EL ASESOR presta servicios de **asesoría y orientación jurídica** en las áreas de **Derecho Laboral, Derecho Civil y Derecho Comercial**, consistentes en el análisis de situaciones legales, emisión de conceptos jurídicos y recomendaciones, de acuerdo con la información suministrada por el cliente.

3. Alcance de la asesoría

EL ASESOR prestará el servicio de asesorías legales en las áreas del derecho previamente mencionadas las cuales se harán como consultas y dentro de un tiempo determinado, de acuerdo con el paquete adquirido por el cliente.

El ASESOR brindará consultas exprés ilimitadas, estas equivalen a consultas sencillas, rápidas y netamente orientativas, las cuales se realizarán mediante llamada telefónica, correo electrónico o presencial, hasta que la totalidad de las consultas del plan adquirido sean agotadas o se cumpla el término del tiempo del contrato, lo que ocurra primero.

La ejecución y tiempo de duración de la respuesta de las consultas será de conformidad a la complejidad de esta y se informará previamente al cliente al igual que la cantidad de consultas utilizadas en dicha ejecución; para las consultas en general, el tiempo de respuesta será de máximo dos (2) días hábiles después de radicada esta.

Según la complejidad de cada asesoría, EL ASESOR tendrá la potestad de decidir si la misma equivale a más de una consulta del plan, lo que informará al cliente previamente.

La asesoría legal incluye:

- Análisis jurídico con base en la legislación colombiana vigente.
- Emisión de conceptos legales de carácter orientativo y preventivo.
- Revisión y redacción de documentos legales.
- Redacción de PQR's, derechos de petición y tutelas.
- Contestación de PQR's, derechos de petición y tutelas.
- Respuestas ante entes de control.

- Recomendaciones generales sobre alternativas jurídicas aplicables al caso concreto.

La asesoría no incluye:

- Representación judicial o extrajudicial.
- Actuaciones procesales ante juzgados, tribunales, autoridades o entes administrativos.
- Elaboración de demandas, contestaciones, recursos, memoriales o escritos procesales complejos.
- Trámites ante el Ministerio del Trabajo, inspecciones laborales, conciliaciones judiciales o procesos disciplinarios.

4. Naturaleza del servicio

El cliente entiende y acepta que:

- La asesoría legal constituye una obligación de medio y no de resultado, conforme a la legislación colombiana.
- Los conceptos emitidos se fundamentan en la normatividad y jurisprudencia vigentes al momento de la consulta.
- EL ASESOR no garantiza resultados favorables ni decisiones específicas por parte de autoridades judiciales o administrativas.

5. Información suministrada por el cliente

El cliente se obliga a:

- Suministrar información veraz, completa y oportuna.
- Entregar los documentos necesarios para el adecuado análisis jurídico.

EL ASESOR no será responsable por conclusiones erróneas derivadas de información incompleta, inexacta o falsa suministrada por el cliente.

6. Honorarios y forma de pago

Los honorarios profesionales serán informados previamente al cliente y serán tasados y cancelados con anticipación a la prestación del servicio de acuerdo al paquete adquirido.

Cada paquete de asesorías tiene una cantidad diferente de consultas, las cuales se irán consumiendo, o utilizando, de acuerdo a las solicitudes por parte del cliente. En algunos

casos, puede que una solicitud consuma más de una sola consulta, lo cual será previamente informado al cliente.

7. Confidencialidad

EL ASESOR se compromete a guardar reserva profesional sobre toda la información conocida con ocasión de la asesoría, conforme al deber ético y legal del abogado en Colombia, salvo obligación legal o autorización expresa del cliente.

8. Protección de datos personales

Los datos personales del cliente serán tratados conforme a la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas concordantes. El cliente autoriza el tratamiento de sus datos para fines exclusivos de la prestación del servicio de asesoría legal.

9. Limitación de responsabilidad

EL ASESOR no será responsable por:

- Cambios normativos o jurisprudenciales posteriores a la prestación del servicio.
- Daños indirectos, lucro cesante o perjuicios derivados del uso de la asesoría jurídica.

10. Terminación del servicio

El servicio finalizará:

- Con el cumplimiento del objeto de la asesoría.
- Con el vencimiento del plazo de ejecución del paquete adquirido.
- Al haberse agotado el número de consultas del plan contratado previo al vencimiento del plazo.
- Por fuerza mayor o caso fortuito que impidan la ejecución de las obligaciones.
- Por las demás causas legales que así lo establezcan.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que surja entre las partes que no puedan solucionarse por MEDIACIÓN DIRECTA entre las mismas, la cual no podrá durar por un término superior a los quince (15) días calendario, contados a partir de la fecha de la manifestación escrita de una parte a la otra en el sentido de que existe una diferencia, deberán acudir a resolverlo por intermedio de un Centro de Conciliación, ubicado en la ciudad de Bogotá, y el cual será

escogido por la parte que alegue la diferencia. De fracasar la Conciliación las partes podrán acudir a la Jurisdicción Ordinaria, de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

12. Aceptación

El cliente declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes términos y condiciones, los cuales entran en vigencia a partir de la contratación del servicio.
